

1. Empatia. Gdzie kryje się empatia? - <https://youtu.be/4843hJVDmCA>

2. Empatia. Znaczenie:

SPRZYMIERZEŃCY EMPATII

działania pomagające w nawiązaniu kontaktu

- pozostawanie obecnym
- współodczuwanie
- słuchanie
- upewnianie się, czy dobrze rozumiemy
- używanie formy pytającej
- parafrazowanie
- nawiązywanie do uczuć i potrzeb

empatia

dla siebie

dla innych

KONTAKT

ZABÓJCY EMPATII

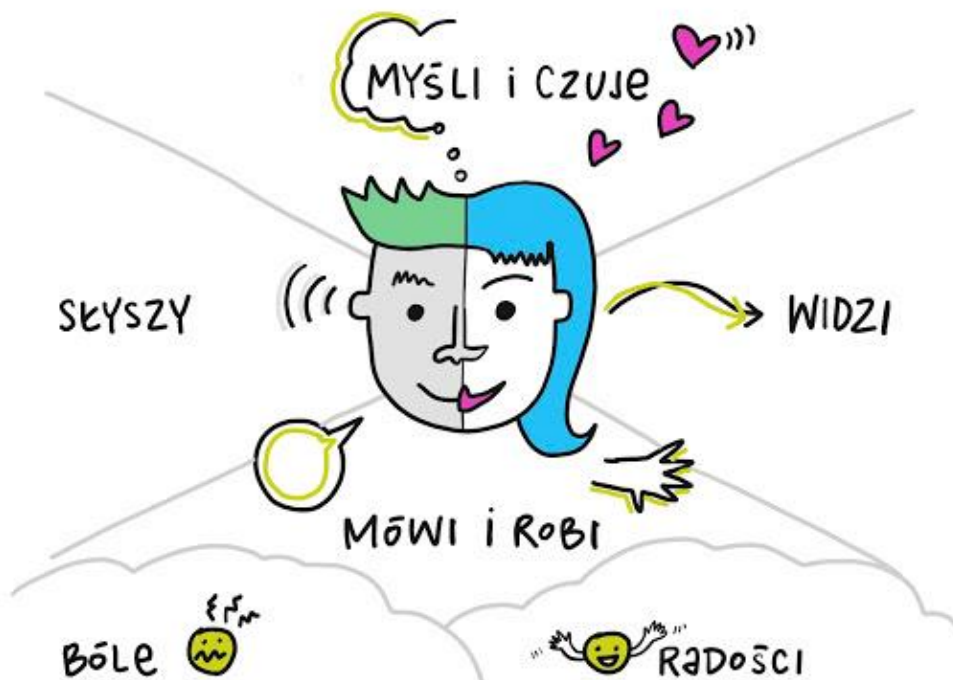
działania blokujące nawiązanie kontaktu

- udzielanie rad
- pocieszanie
- załatwianie spraw
- niedopuszczanie do siebie uczuć
- litowanie się
- opowiadanie historii
- przesłuchiwanie
- ocenianie
- licytowanie się / rywalizowanie
- edukowanie
- tonowanie
- upominanie

BRAK KONTAKTU

© źródło: CNVC, ilustracja: www.dominikajasinska.pl
więcej informacji o NVC: www.nvc.info.pl i www.cnvc.org

3. MAPA EMPATII



4. Czym jest empatia według Gallupa? - <https://youtu.be/Jj9NAjtY8pg>